

KLASA: 344-01/10-01/749
URBROJ: 376-12-10-01
Zagreb, 21. srpnja 2010.

Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije na temelju članka 36. stavka 3. točke 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN broj 73/08, dalje: ZEK), a nakon provedenog postupka javne rasprave i utvrđenog načina pružanja univerzalnih usluga u elektroničkim komunikacijama, na sjednici održanoj 21. srpnja 2010. godine donosi

ODLUKU

o raspisivanju javnog natječaja za odabir operatora univerzalnih usluga

1. Raspisuje se javni natječaj za odabir operatora univerzalnih usluga na cijelom području Republike Hrvatske, odnosno na određenom dijelu državnog područja Republike Hrvatske (područje jedne ili više županija), za razdoblje od pet (5) godina.
2. Predmet javnog natječaja je pružanje sljedećih univerzalnih usluga:
 - a. **Pristup javnoj telefonskoj mreži i javno dostupnim telefonskim uslugama na nepokretnoj lokaciji**, što omogućuje krajnjim korisnicima usluga slanje i primanje mjesnih, međumjesnih (nacionalnih) i međunarodnih telefonskih poziva, komunikaciju putem telefaksa i podatkovnu komunikaciju, uz brzine prijenosa podataka koje omogućuju djelotvoran pristup internetu, uzimajući u obzir raširene tehnologije kojima se koristi većina pretplatnika, kao i tehnološku ostvarivost,
 - b. **Pristup krajnjih korisnika usluga najmanje jednom sveobuhvatnom imeniku** svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga, u obliku koji je odobrio HAKOM, a koji može biti tiskani i/ili elektronički, te se mora redovito obnavljati u skladu s odredbama članka 47. ZEK-a,
 - c. **Pristup krajnjih korisnika usluga**, uključujući i korisnike javnih telefonskih govornica, **službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika** u skladu s odredbama članka 47. ZEK-a
 - d. **Postavljanje javnih telefonskih govornica** na javnim mjestima dostupnim u svako doba, u skladu s razumnim potrebama krajnjih korisnika usluga u pogledu zemljopisne pokrivenosti, kakvoće usluge, broja javnih telefonskih govornica i njihove dostupnosti osobama s invaliditetom,
 - e. **Posebne mjere za osobe s invaliditetom**, uključujući pristup hitnim službama, službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika i imeniku

pretplatnika, na jednak način kakvim pristupaju drugi krajnji korisnici usluga, te primjeren izbor operatora koji su dostupni većini krajnjih korisnika usluga,

f. Posebni cjenovni sustavi prilagođeni potrebama socijalno ugroženih skupina krajnjih korisnika usluga.

3. Pravo podnošenja ponude u postupku natječaja ima pravna ili fizička osoba koja je operator u smislu članku 32. ZEK-a za obavljanje djelatnosti javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i/ili za djelatnost davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika i/ili djelatnosti izdavanja javnih imenika pretplatnika.
4. Podnositelj ponude može se prijaviti za pružanje jedne ili više usluga iz opsega univerzalnih usluga, koje su predmet ovog javnog natječaja. Izuzetak su usluge iz točke (2e) i (2f), za koje nije moguće podnijeti zasebnu ponudu. Za svaku uslugu iz opsega univerzalnih usluga podnositelj ponude mora HAKOM-u dostaviti odvojenu ponudu, sukladno natječajnoj dokumentaciji, pri čemu svaka odvojena ponuda mora sadržavati ponudu za osiguravanje posebnih mjera za osobe s invaliditetom iz točke (2e). Ponuda za osiguravanje pristupa javnoj telefonskoj mreži i javno dostupnim telefonskim uslugama na nepokretnoj lokaciji iz točke (2a) mora sadržavati i posebne cjenovne sustave prilagođene potrebama socijalno ugroženih skupina krajnjih korisnika usluga iz točke (2f). Za obavljanje usluge iz točke (2b), točke (2c) i točke (2d), podnositelj ponude mora predati ponudu za cijeli teritorij Republike Hrvatske.
5. Izabrani podnositelj ponude dužan je osigurati pružanje univerzalne usluge poštujući uvjete propisane natječajnom dokumentacijom, propisima koji reguliraju područje elektroničkih komunikacija, te Pravilnikom o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama („Narodne novine”, broj 23/09) i Pravilnikom o imeniku i službi davanja obavijesti o pretplatnicima („Narodne novine“, broj 23/09).
6. Natječajnom dokumentacijom propisani su uvjeti koje podnositelj ponude mora ispuniti, obvezni sadržaj ponude, provođenje postupka i sudjelovanje u natječaju te kriteriji ocjenjivanja ponuda.
7. Natječajna dokumentacija se može bez novčane naknade preuzeti na internetskoj stranici HAKOM-a (www.hakom.hr) od 21.07.2010. godine. Osim preuzimanja putem internetske stranice, zainteresirani mogu zahtijevati i dostavu natječajne dokumentacije u pisanom obliku, najkasnije do 30.07.2010. HAKOM će do 06.08.2010. godine otpremiti natječajnu dokumentaciju u pisanom obliku svima koji podnesu zahtjev za dostavu natječajne dokumentacije u roku. Zahtjev za dostavu natječajne dokumentacije u pisanom obliku, mora sadržavati puni naziv i sjedište podnositelja zahtjeva (pravne ili fizičke osobe), a podnosi se HAKOM-u poštom ili dostavom na adresu: Jurišićeva 13/I, 10 000 Zagreb, ili telefaksom na broj: +385 1 4920 227. Podnošenje zahtjeva za dostavu natječajne dokumentacije nije uvjet za sudjelovanje u natječajnom postupku.
8. Rok do kojeg sudionici u postupku natječaja mogu HAKOM-u podnijeti pisane zahtjeve za objašnjenjem natječajne dokumentacije je 17.08.2010. godine. Rok za odgovor i objašnjenja HAKOM-a, na pisane zahtjeve za objašnjenjem natječajne dokumentacije je 24.08.2010. godine.

9. Krajnji rok za podnošenje ponude u sjedištu HAKOM-a (Jurišićeva 13/I, 10 000 Zagreb), je 13.09.2010. godine do 12:00 sati po srednjoeuropskom vremenu, neovisno o načinu dostave ponude. Ponuda zaprimljena nakon navedenog roka neće se uzeti u razmatranje.
10. Za sudjelovanje u postupku natječaja ne plaća se novčana naknada.
11. Ponuda koja ne ispunjava sve uvjete utvrđene ovom odlukom, ili ponuda koja nije izrađena u skladu s natječajnom dokumentacijom neće se prihvatiti.
12. Ponuda na natječaj podnosi se HAKOM-u na hrvatskom jeziku u jednom izvorniku i jednoj istovjetnoj preslici u papiru, kao i u elektroničkom obliku (CD-ROM i sl.) u zatvorenoj omotnici s označenim punim nazivom i sjedištem podnositelja ponude te s naznakom predmeta na koji se ponuda odnosi. Sve podnesene ponude moraju biti uvezane tako da ne postoji mogućnost izuzimanja ili dodavanja dijelova.
13. Ponude podnesene u natječajnom roku, ne vraćaju se ponuditeljima.
14. Vijeće HAKOM-a će javno otvoriti ponude, podnesene u natječajnom roku, 13.09.2010. godine u 12:00 sati po srednjoeuropskom vremenu, u sjedištu HAKOM-a u Zagrebu, Jurišićeva 13/I.
15. Odluka o određivanju jednog ili više operatora za pružanje univerzalnih usluga, donijet će se do 08.10.2010. godine.
16. Zahtjev za pojašnjenjem natječajne dokumentacije podnosi se isključivo u pisanom obliku HAKOM-u poštom ili dostavom na adresu: Jurišićeva 13/I, 10 000 Zagreb, ili telefaksom na broj: +385 1 4920 227. Zahtjevi za pojašnjenjem koji su poslani u pisanom obliku mogu se poslati i elektroničkom poštom na adresu usonatjecaj@hakom.hr, kako bi se ubrzala priprema odgovora.
17. Ova odluka objavit će se na internetskoj stranici HAKOM-a, u Narodnim novinama te u dnevnom tisku.
18. Dan objave ove odluke na internetskim stranicama HAKOM-a smatra se danom stupanja na snagu odluke.

PREDSJEDNIK VIJEĆA


Miljenko Krvišek, dipl. ing. el.

